

BIJLAGE

Programma van Eisen Perceel 1 Boeken

Dit document beschrijft de eisen voor de openbare Europese Aanbesteding Boeken en Abonnementen, Perceel 1 Boeken, en maakt als zodanig deel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Dit document bevat de gedetailleerde uitwerking van de eisen die Avans stelt aan de gevraagde Prestatie.

De Inschrijver dient aan alle eisen te voldoen. Door het doen van een Inschrijving verklaart Inschrijver akkoord te gaan met deze eisen.

Eisen 9. Juridisch		Voor akkoord
Eis 9.1	Een in Nederland gevestigde Opdrachtnemer hanteert de geldende 'Wet op de vasteboekenprijs' (Wvbp) voor Boeken waarop deze Wet van toepassing is. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de Wvbp en dient derhalve zelf te bepalen of deze wel/niet als in Nederland gevestigd wordt beschouwd conform de Wvbp.	

Eisen 10. Webshop van Opdrachtnemer		Voor akkoord
Eis 10.1	Het proces van bestellen en procesmatige afwikkeling moet volledig gedigitaliseerd zijn. Er wordt gewerkt via één website met alle relevante functies, die aansluit bij het bestelproces en betaalsysteem binnen Avans.	
Eis 10.2	De webshop van Opdrachtnemer dient gekoppeld te zijn met de website van het bestelsysteem van Avans	
Eis 10.3	Authenticatie tot de webshop voor gebruikers welke gemachtigd zijn geschiedt met behulp van SURFconext, middels single sign on.	
Eis 10.4	De Webshop van Opdrachtnemer bevat minimaal alle op de markt beschikbare Boeken en bevat van alle Boeken minimaal de meest recente druk.	
Eis 10.5	In de Webshop wordt duidelijk aangegeven of een Boek valt in de categorie 'direct leverbaar' of 'niet direct leverbaar', conform de overeen te komen leveringstermijnen behorende bij de van toepassing zijnde bestelstroom. Dat wil zeggen Boeken Wvbp maximaal 1 Werkweek, buitenlandse boeken en anderszins niet-Wvbp maximaal 2 Werkweken.	
Eis 10.6	De Webshop van Opdrachtnemer bevat van alle Boeken die Opdrachtnemer aanbiedt tenminste de volgende gegevens: • Auteur • Titel • Druk • ISBN • Uitgever	

	• Jaar van Uitgave • Bindwijze (hardback/paperback) • Materiaalsoort • Prijs • Taal • Verwachte levertijd	
Eis 10.7	Het is mogelijk om in de Webshop van Opdrachtnemer tenminste te zoeken op: • Titel • Auteur • ISBN	
Eis 10.8	Zoekresultaten worden getoond in de vorm van een overzicht met tenminste de volgende gegevens: • Titel • Auteur • ISBN • Uitgever • Jaar van Uitgave • Taal	
Eis 10.9	Vanuit het overzicht van zoekresultaten kan de gebruiker direct doorklikken naar het betreffende Boek en dit bestellen of een vraag stellen.	
Eis 10.10	De webshop biedt de mogelijkheid om de bestel-, berichten- en factuurhistorie van alle bestellingen (al dan niet geannuleerd) in te kunnen zien.	
Eis 10.11	De Webshop van Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om bepaalde delen van de collectie van Opdrachtnemer, op verzoek van Avans, te blokkeren voor de Bestellers. Deze voorziening is in elk geval bedoeld om producten die niet tot de Opdracht behoren af te schermen.	

Eisen 11. Reservering nog niet gepubliceerde Boeken		Voor akkoord
Eis 11.1	Indien Avans nog niet gepubliceerde Boeken wil reserveren, dient de Besteller via de Webshop van Opdrachtnemer of per e-mail bij Opdrachtnemer een verzoek tot prijsopgave in van het nog niet gepubliceerde Boek. Bij dit verzoek kan de Besteller desgewenst een plafondprijs vermelden. De plafondprijs is de maximale prijs inclusief BTW na verrekening van de in het Prijsblad opgegeven korting voor de betreffende categorie die de Besteller zonder goedkeuring bereid is te betalen voor het betreffende Boek.	
Eis 11.2	Indien de verwachte publicatiedatum uitgesteld wordt, of wanneer de publicatie niet door gaat, dient dit via e-mail bericht te worden aan de besteller van Avans.	
Eis 11.3	Indien Opdrachtnemer een Boek niet kan reserveren is Avans gerechtigd het betreffende Boek elders te reserveren en te bestellen.	

Eisen 12. Eisen met betrekking tot bestellen		Voor akkoord
Eis 12.1	Onder overige Artikelen worden alle producten verstaan die niet vallen onder de definitie Boeken en welke nauw verband houden met de scope van de Opdracht. Voorbeelden zijn: artikelen niet zijnde boeken of tijdschriften ten behoeve van onder andere pedagogische en onderwijskundige opleidingen zoals spellen, modellen etc.	

Eis 12.2	Voor Grijze literatuur en boeken welke niet in de webshop staan geeft de besteller van Avans een prijs aan. Wanneer het bedrag 20% boven de aangegeven prijs zit, met een maximum bedrag van € 25,- per artikel, dient Opdrachtnemer contact op te nemen met de besteller van Avans. Wanneer het bedrag binnen de marge zit, kan het boek direct besteld worden door Opdrachtnemer.	
Eis 12.3	Indien Opdrachtnemer een Boek uit de categorie Grijze literatuur niet kan leveren of niet binnen 48 uur een prijsopgaaf uitbrengt is Avans gerechtigd de betreffende Grijze literatuur elders te bestellen.	
Eis 12.4	Het is voor Avans mogelijk om alle op de markt beschikbare Boeken ten behoeve van het hoger onderwijs te bestellen.	
Eis 12.5	Het is voor Avans mogelijk om alle Boeken welke nog niet zijn uitgekomen, maar waarvan wel al reeds een titel beschikbaar is, te bestellen. De leveringstermijn gaat in dit geval in op de datum van publicatie van het betreffende Boek.	
Eis 12.6	Opdrachtnemer is in staat en bereid zich in te spannen voor de Levering van Grijze literatuur, Antiquarische- en/of Tweedehands literatuur.	
Eis 12.7	Het plaatsen van een bestelling door de medewerkers van Avans is alleen mogelijk via de koppeling van Inkoopordersysteem (Proquro) met de Webshop van Opdrachtnemer. Uitgezonderd zijn de bestellingen geplaatst door medewerkers van het LIC, welke een bestelling kunnen plaatsen middels een e-mail vanuit het Alma bibliotheeksysteem. Bestellingen die op andere wijze zijn geplaatst worden niet in behandeling genomen. Het niet in behandeling nemen van de bestelling wordt per e-mail aan de Besteller medegedeeld.	
Eis 12.8	Een bestelling is pas definitief indien alle informatievelden voor de pakbon, factuur e.d. zijn ingevuld (al dan niet via Proquro).	
Eis 12.9	Indien een hardcover Boek wordt besteld dat in dezelfde druk leverbaar is als paperback, verschijnt er een melding in het bestelscherm waarin beide bindwijzen voorzien van de Consumentenadviesprijs worden weergegeven, waarbij de paperback versie automatisch is geselecteerd. De besteller dient de automatisch selectie te kunnen overrulen. Pas na accordering van de (al dan niet aangepaste bindwijze) is de bestelling definitief.	
Eis 12.10	Mits bij bestelling anders aangegeven wordt de meest recente druk geleverd	
Eis 12.11	Een Besteller ontvangt van elke bestelling die deze geplaatst heeft een digitale bevestiging waarin minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen: • Bestel-/ordernummer van Avans of Proquro nummer • Gegevens besteller • Titel Boek of Artikelnaam • ISBN (indien van toepassing) • Aantal exemplaren • Consumentenprijs of geoffreerde prijs (in het geval van Antiquarische- en/of Tweedehands literatuur en Grijze literatuur), inclusief BTW	

Eisen 13. Levering		Voor akkoord
Eis 13.1	Opdrachtnemer verstuurt, met vermelding van het betreffende bedrijfsonderdeel, de geplaatste bestellingen naar het bij de bestelling opgegeven adres.	
Eis 13.2	Het gewicht van de verpakkingen, inclusief de inhoud, dienen te voldoen aan de wettelijk geldende Arbonormen.	

Eis 13.3	Boeken dienen verpakt te worden per Besteller, waarbij bestellingen t.b.v. het LIC worden gezien als gedaan door één (1) Besteller. Verschillende verpakkingen van de andere bedrijfsonderdelen mogen per locatie gebundeld worden in een grotere verpakking, mits deze voldoet aan de Arboeisen en elke verpakking binnen de grotere verpakking voorzien is van een pakbon. Per bestelling dient een pakbon te worden toegevoegd waarop duidelijk en leesbaar devolgende gegevens zijn vermeld: • Bestel-/ordernummer van Avans of Proquro nummer • Gegevens besteller • Orderdatum • Verzenddatum • Titel Boek of Artikelnaam • ISBN (indien van toepassing) • Aantal exemplaren Indien de levering een deellevering betreft dient dit op de pakbon vermeld te worden.	
Eis 13.4	Indien tijdige Levering conform de gestelde levertermijnen niet mogelijk is (overschrijding van de levertermijn), dient Opdrachtnemer dit maximaal binnen twee (2) Werkdagen na bestelling per e-mail aan de Besteller te melden. Deze melding dient voorzien te worden van een te verwachte leverdatum c.q. maand, waarbij geldt dat de Boeken zodra deze beschikbaar zijn uiterlijk binnen de geldende levertijden geleverd dienen te worden.	
Eis 13.5	Voor reeds bestelde boeken welke nog niet zijn uitgekomen geldt dat voor het bepalen van de Levertijden en Leveringsbetrouwbaarheid de publicatiedatum van het betreffende boek leidend is.	
Eis 13.6	Boeken en Artikelen worden pas gefactureerd nadat Opdrachtnemer deze heeft geleverd conform de bestelling.	

Eisen 14. Retourneren en omruilen		Voor akkoord
Eis 14.1	De producten (Boeken en Artikelen) die afgekeurd worden omdat deze niet overeenkomen met de bestelde producten en/of beschadigd zijn, worden op verzoek van Opdrachtnemer op diens kosten geretourneerd.	
Eis 14.2	Avans behoudt zich het recht om een bestelling te allen tijde te retourneren mits hier binnen drie (3) Werkdagen na Levering melding van is gemaakt bij Opdrachtnemer en het boek binnen acht (8) Werkdagen na Levering wordt geretourneerd naar Opdrachtnemer.	